

Öppet fibernät

- bredband med ljusets hastighet i ditt hus

Öppet fibernät

Grattis! Du bor i ett hus med öppet fibernät, det vill säga ett nät där du är fri att välja de tjänsteleverantörer och tjänster inom bredband, TV och telefoni som bäst passar dig och dina behov. Genom fibernätet kan du få en kapacitet i ditt bredband som slår all annan befintlig teknik. Eller bara en sådan enkel sak som att faktiskt få den hastighet du valt. Alltid. Att optiskt fiber dessutom är den enda teknik som är riktigt energisnål, strålningsfri och framtidsäkrad gör den inte mindre åtråvärd. Nedan följer tre tips på hur du kommer igång och kopplar in dig.

1. Koppla in dig och välj direkt

Ta en nätverkskabel och koppla in i fiberuttaget, surfa sedan in på [Qmarket.se](https://www.qmarket.se) och välj bland de tjänster som finns i ditt lokala nät.

2. Ring bredbandsrådgivaren

Behöver du mer information om vad som passar just dig bäst, ringer du Bredbandsrådgivaren på telefonnummer: 08-578 804 44.

Bredbandsrådgivaren är en opartisk rådgivare som även kan hjälpa dig att komma igång.

3. Ring direkt till tjänsteleverantören

Vet du redan vilken tjänsteleverantör du vill ha kan du ringa direkt dit och få hjälp med att komma igång.

Beställ enkelt din tjänst på Qmarket

Zitius tjänsteportal heter Qmarket. Här kan du som är kund enkelt jämföra och välja bland mängder av produkter och tjänster inom TV, telefoni och bredband.

När du kopplar in dig i nätverksuttaget kommer du direkt till din Qmarketsida där du hittar alla dina tjänster med prisinformation. Om du surfar från din mobil eller en enhet utanför hemmet så kan du gå in på startsidan och ange din gatuadress, din kommun eller ditt område. Sedan öppnar sig möjligheterna.

Så här beställer du



Beställ

Det är enkelt att handla på Qmarket. Klicka på **Lägg i varukorg** för den tjänst du vill beställa och produkten läggs i varukorgen. Varukorgen hittar du uppe till höger på sidan och kan fyllas med flera produkter. Klicka på **Varukorgen** för att se tjänsterna, pris och avtal. Här har du även möjlighet att önska aktiveringsdatum på respektive tjänst du beställer. När du sedan accepterat tjänstens villkor klickar du på **Gå till kassa**.

Kassa

Här fyller du i dina person- och kontaktuppgifter samt mailadress. Kontrollera sedan att dina uppgifter stämmer och tryck på knappen **Granska order**. Dubbelkolla att din order och alla uppgifter stämmer innan du klickar på **Lägg order**. När ett köp går igenom så skickas en orderbekräftelse till den mailadress du uppgett. Under **Mitt konto** kan du sedan gå in och se all information om de beställningar du har gjort på Qmarket.

Betala

Du får en faktura från den tjänsteleverantör som du har beställt tjänst ifrån.

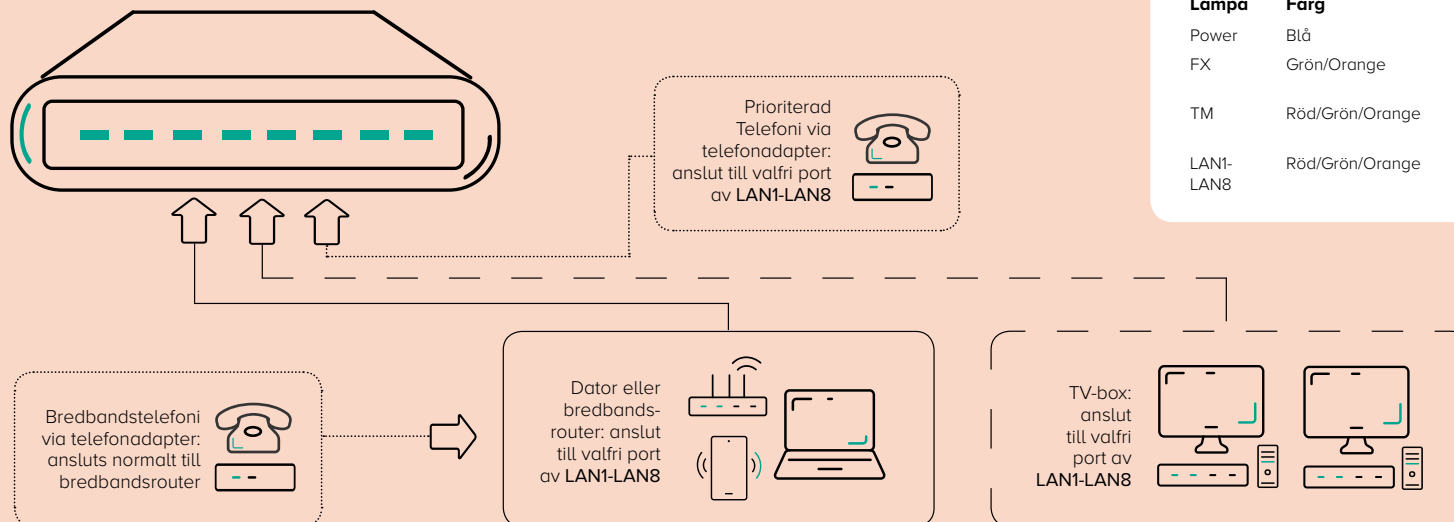
Klart att börja surfa!

Inom 15-30 minuter från beställning kommer ditt internetabonnemang att börja fungera. Har du beställt telefoni, TV eller annan tjänst som kräver utrustning från tjänsteleverantören, kommer du kunna använda din nya tjänst så snart du fått ditt paket med posten.

Så kopplas medieomvandlaren

Din medieomvandlare "Raycore CPE-switch" är konfigurerad för så kallad "free-seating" vilket innebär att du kan ansluta bredbandsutrustningen på valfri ingång i CPE-switchen. Den känner automatiskt av om det är TV-utrustning, bredbandsutrustning eller telefoniutrustning och anpassar sig automatiskt. Inkopplingsförfarandet för telefoni skiljer sig beroende på om det är prioriterad så kallad IP-telefoni eller oprioriterad så kallad Bredbandstelefonti. Kontrollera med din tjänsteleverantör om du är osäker på vad som gäller för telefonin, och koppla sedan enligt instruktionen nedan. För mer specifik information - se instruktioner från din tjänsteleverantör.

Kopplingschema för mediaomvandlaren – Raycore CPE-switch



Det här betyder lamporna på Ray Core CPE-switchen

Lampa	Färg	Beskrivning
Power	Blå	Tänd då enheten får spänning.
FX	Grön/Orange	Lyser vid länk på ansluten fiberkabel mot Internet. Blinkar vid datatrafik.
TM	Röd/Grön/Orange	Lyser vid länk på ansluten RJ45-kabel mot Internet. Blinkar vid datatrafik.
LAN1-LAN8	Röd/Grön/Orange	Lyser vid länk mot ansluten enhet. Blinkar vid datatrafik.

Bredbandsrådgivaren

Har du svårt att välja tjänst eller vill rådgöra med någon om vilken hastighet på bredbandet som bäst passar dina behov? Ring bredbandsrådgivaren - här får du hjälp.

Det här är bredbandsrådgivaren

Bredbandsrådgivaren är en opartisk rådgivare som utgår ifrån tjänsteportalen Qmarket. De hjälper dig som kund att beställa olika tjänster som marknadsförs på portalen av de olika tjänsteleverantörerna, till exempel Viasat, Bredbandsbolaget eller Bahnhof. Qmarket är din kommunikationsoperatörs tjänsteportal i nätet.

Det här kan du få hjälp med

Bredbandsrådgivaren hjälper bland annat dig som kund att komma fram till vilken hastighet som passar dina behov eller vilket TV-paket som är bäst beroende på vad du söker. När de rådgör med dig utgår de från den information som finns under respektive tjänst på qmarket.se. Varje tjänst är beskriven av respektive tjänsteleverantör som också ansvarar för att informationen om tjänster och kampanjer är aktuell och uppdaterad.

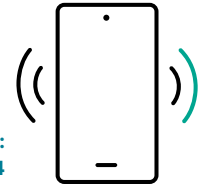
Så går det till att beställa en tjänst via bredbandsrådgivaren

Om du väljer att beställa en tjänst hjälper de dig att skapa en användare mot din adress och guidar dig genom alla steg i beställningen. Om du vill att tjänsten ska aktiveras direkt så tar det inte mer än 15-30 minuter innan du har en aktiv tjänst i din anslutning. Samtidigt som beställningen görs skickas ett automatiskt mail från ett av Zitius system till både dig och tjänsteleverantören. I mailet finns dina uppgifter med namn, personnummer, kontaktnummer, valt aktiveringsdatum, vald hastighet o.s.v, samt vilken adress du är ansluten till.

Så funkar det om du t. ex. ångrar dig eller vill göra ändringar i din beställning

Om du ångrar dig, vill säga upp, lägga till faktureringsadress, flytta eller ändra aktiveringsdatum vänder du dig direkt till

Bredbandsrådgivaren:
08-578 804 44



tjänsteleverantören. Bredbandsrådgivaren har ingen behörighet att göra ändringar i en beställd och aktiv tjänst.

Så gör du om du får problem med den tjänst du beställt

I första hand ska du alltid kontakta tjänsteleverantören vid problem med vald tjänst. Bredbandsrådgivarens främsta uppgift är att fungera som rådgivare och bollplank när du vill ha hjälp att komma fram till vad som kan passa dig, samt att genomföra beställningen. Därefter ansvarar tjänsteleverantören för att tjänsten fungerar som den ska. Kontaktuppgifter till tjänsteleverantören hittar du på Qmarket.se

Wifi-routern spelar roll

Upplever du problem med din uppkoppling?

I första hand ska du alltid kontakta din tjänsteleverantör om du upplever att du har problem. Kontaktuppgifter till respektive tjänsteleverantör hittar du på [Qmarket.se](https://www.qmarket.se).

Det finns dock ett par saker du kan testa själv innan du felanmäler. Det är inte helt ovanligt att krånglande uppkoppling beror på utrustningen i hemmet och ganska ofta är det kopplat till den trådlösa Wifi-routern.

Till att börja med kan det vara en god idé att kolla upp om du har den internethastighet som du har beställt. Via [bredbandskollen.se](https://www.bredbandskollen.se) mäter du på ett enkelt sätt den faktiska internethastigheten i ditt hem. Upptäcker du då

att den är lägre än vad den borde vara, så kan du göra ytterligare ett test för att utesluta att problemet inte orsakas av din trådlösa Wifi-router. Det gör du genom att koppla nätverkskabeln direkt mellan datorn och Wifi-routern och göra testet via bredbandskollen igen. Får du då ut en högre hastighet kan det vara en indikation på att Wifi-routern inte fungerar som den ska.

Billigt är inte alltid dåligt, men gäller det en Wifi-router så kan du tjäna på att investera i bra kvalitet. Tänk också på att ju längre ifrån den trådlösa Wifi-routern du kommer, desto lägre blir generellt hastigheten.